



Servicios de Protección al Adulto

Los Servicios de Protección al Adulto (APS por sus siglas en inglés) dentro del Departamento de Seguridad Económica (DES por sus siglas en inglés) aceptan e investigan denuncias de abuso, negligencia y explotación en nombre de adultos vulnerables mayores de 18 años. APS tiene trabajadores de admisión disponibles para tomar denuncias de maltrato por teléfono de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. y fines de semana y festivos de 10 a.m. a 6 p.m. Las denuncias también se pueden tomar en línea, las 24 horas del día, los 365 días del año. APS protege a adultos vulnerables a través de servicios de investigación y referencias para recursos.

El abuso y la negligencia de adultos vulnerables puede ocurrirle a cualquiera en cualquier momento. ¡USTED puede ayudar a prevenir y denunciar el abuso de adultos!

Para denunciar sospechas de abuso, negligencia o explotación de un adulto, puede:

- Llame al 1-877-SOS-ADULT (1-877-767-2385) o al 602-542-0010 de 7 a. m. a 7 p. m. Lunes a viernes y de 10 a 18 hs. fines de semana y festivos estatales o
- Complete un formulario en línea en cualquier momento en des.az.gov/aps

ESTAS SON ALGUNAS DE LAS SEÑALES DE ABUSO, NEGLIGENCIA Y EXPLOTACIÓN:



SÍNTOMAS FÍSICOS:

- Moretones sospechosos
- Quemaduras
- Marcas de ataduras, marcas de mordeduras, así como lesiones óseas y abdominales



PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO:

- Alejamiento de los amigos o de las actividades habituales
- Ira o hiperactividad
- Pensamientos o intentos de suicidio
- Cambio en el apetito
- Baja autoestima o depresión
- Abuso de alcohol u otras drogas
- Miedo a un lugar concreto o a estar con una persona específica

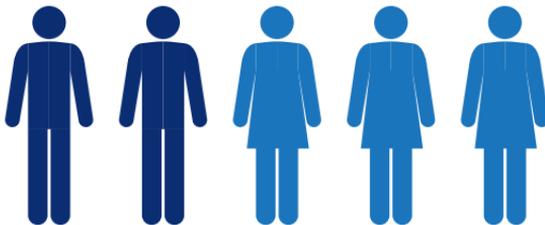


PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE VIDA:

- Vivienda sucia y desordenada
- Infestaciones (roedores, insectos, etc.)
- Situaciones de acaparamiento (animales, artículos, etc.)
- Ausencia de alimentos en el refrigerador o alacena
- Ausencia de agua corriente
- Falta de servicios públicos que funcionen

CLIENTES

41%
Hombres

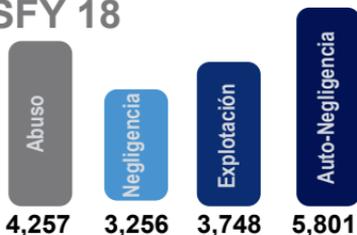


58%
Mujeres

1% Desconocido

DENUNCIAS INVESTIGADAS

SFY 18

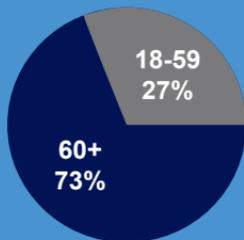


El número total de denuncias investigadas es de 17.062. Un informe puede incluir múltiples acusaciones.

ARREGLOS DE VIVIENDA



Edad



En SFY 18, APS sirvió:

15,063
Clientes



El USDA es un proveedor y empleador con igualdad de oportunidades

- Servicios y ayudantes auxiliares para personas con discapacidades están disponibles a petición
- Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con el División de Servicios para Adultos y Personas de la Tercera Edad al 602-542-4446; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1 • Available in English online or at the local office

AAA-1313A FLYSPA (5-22)